ChainWise
bedrijfssoftware

# ChainWise server randvoorwaarden

Product ChainWise Bedrijfssoftware

Datum 05-12-2025

**Alle rechten voorbehouden aan ChainWise**
Niets in deze uitgave mag worden gebruikt in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van ChainWise

# Inhoudsopgave


**1. UITGEBREIDE BESCHRIJVING TECHNISCHE RANDVOORWAARDEN, UITGANGSPUNTEN EN BACK-UPS 3**

1.1 Webserver 3
1.2 Database server 3
1.3 Webserver en databaseserver hardware vereisten 3
1.4 Rechten nodig voor installatie en configuratie 4
1.5 Remote toegang voor ondersteuning en updates 4
1.6 Webserver configuratie 4
1.7 Componenten 5
1.7 URL 5

**2. BACK-UP T.B.V. CHAINWISE (VERANTWOORDELIJKHEID SYSTEEMBEHEERDER) 6**

**3. ONDERHOUD SQL-SERVER (VERANTWOORDELIJKHEID SYSTEEMBEHEERDER) 7**

**4. SUPPORT EN CONTACTGEGEVENS 9**

# 1. Uitgebreide beschrijving technische randvoorwaarden, uitgangspunten en back-ups

Uitgangspunten voor het kunnen installeren en configureren van ChainWise zijn, dat er een webserver, een database server en een file server geïnstalleerd en geconfigureerd moeten zijn. Tevens dienen de datum/tijd instellingen op alle omgevingen gelijk te zijn.
Hier mogen de webserver en database server dezelfde server zijn. Als het verschillende servers zijn, moet de webserver de benodigde toegang tot de database server hebben om websites met database informatie te kunnen draaien. Ook de benodigde netwerktoegang etc. dient geconfigureerd te zijn.

## 1.1 Webserver

- ChainWise biedt ondersteuning op Microsoft Windows 2017 of recenter.
  Aangeraden wordt 2022 Server of hoger.
- Microsoft Internet Information Server

## 1.2 Database server

- ChainWise biedt ondersteuning op Microsoft Windows 2017 of recenter.
  Aangeraden wordt minimaal 2019 Server.
  Compatibility level is bij ChainWise getest op 150
- ChainWise vereist voor updates SQL Server versie 2017 of hoger. Dit mág SQL server express edition zijn maar dit adviseren we niet om onderstaande redenen.
  LET OP! De SQL Server Express Edition heeft een aantal beperkingen o.a. qua opslag en geheugenverbruik. Ook zijn er enkele beperkingen qua backups en onderhoudsmogelijkheden (zie hoofdstuk 3). ChainWise zal normaliter wel kunnen werken met deze versie, maar bij groeiende databases kan dit tot vertragingen gaan leiden. Performance onderzoek door ChainWise valt niet onder lopende contracten als toch een SQL express versie wordt gebruikt.
- TLS 1.2 moet worden gebruikt. Hiervoor dient volgende gebruikt te worden: Microsoft OLE DB driver 18 for SQL server: https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56730 (door systeembeheerder te plaatsen)

## 1.3 Webserver en databaseserver hardware vereisten

ChainWise hanteert bij het inrichten van een applicatie server (webserver + database server in een) de volgende hardwareresources:

- (virtuele) Processors: 2 (1 fysieke, 2 cores)
- Geheugen: 4 of 8 GB afhankelijk van de grootte van de klant.

Er zijn ook uitzonderingen op deze regel. Bij grootverbruikers kunnen hogere waardes als 32GB aan geheugen of zelfs hoger nodig zijn.
Beperken van geheugen van een SQL server wordt afgeraden. Naast de grootte van de database wordt ook het resultaat van veel voorkomende queries in het geheugen bewaard. Onze ervaring met SQL server is, dat deze de hoeveelheid geheugen pakt dat nodig is.
Het monitoren van CPU, opslag- en geheugenverbruik is zeker gewenst zo niet vereist.

## 1.4 Rechten nodig voor installatie en configuratie

Voor het installeren en configureren op de webserver en database server zijn ‘administrator rechten’ benodigd. Tevens is toegang via de SQL Server Manager op de database server benodigd en een SQL Server account die recht heeft om databases aan te maken.

## 1.5 Remote toegang voor ondersteuning en updates

Voor ondersteuning en het uitvoeren van updates is remote toegang benodigd, eventueel via VPN toegang. Er dient bestandsbeheer op de ChainWise directory (en onderliggende mappen) op de webserver mogelijk te zijn (full control). Dit hoeft niet het Administrator account te zijn.

Er dient remote met een SQL Server Manager op de ChainWise database op de database server ingelogd te kunnen worden. Deze SQL login dient 'owner rechten’ te hebben op de ChainWise database. Het moet b.v. mogelijk zijn om ChainWise database vergelijkingen uit te kunnen voeren. Het is niet vereist dat het account ‘system admin’ rechten heeft.

Remote toegang via bijvoorbeeld Teamviewer wordt niet geaccepteerd. Het leveren van support door onze medewerkers is dan niet te doen.

De volgende domeinen dienen vanaf de server bereikbaar te zijn:
- services.chainwise.nl
- errorstore.chainwise.nl

Via deze domeinen komen de updates van de installatie van ChainWise beschikbaar, worden licentiegegevens gecontroleerd en bijgewerkt en worden niet-afgevangen foutmeldingen naar ons toegestuurd zodat we die voor pro-actieve probleemoplossing kunnen gebruiken.

De IP-nummers/ranges waar het om gaat voor deze domeinen zijn:
87.249.107.128/27
217.114.97.128/28
217.114.102.160/27
Allen op poortnummer 443 (https)

## 1.6 Webserver configuratie

Indien geen gebruik gemaakt wordt van een aparte SMTP server, dient op de webserver de SMTP Service geïnstalleerd en geconfigureerd te zijn. Daarbij moet het bekend zijn (voor configuratie in ChainWise) welke mailserver gebruikt kan worden voor het verzenden van mail vanuit ChainWise intern en extern. Wanneer wel gebruik gemaakt wordt van een aparte SMTP server, dan is de SMTP server op de webserver niet nodig.
Voor het versturen van mail vanuit ChainWise dient SMTP server met poort 25 en anonymus of basic authenticatie beschikbaar te zijn.

In Internet Information Server dienen Server Side Includes en ASP actief te zijn. Indien de ‘document zoeken’ optie gebruikt wordt in ChainWise, dient op de webserver de Indexing Service geïnstalleerd en geconfigureerd te zijn. (NB: indien een aparte NAS gebruikt wordt, bijvoorbeeld bij meerdere webservers, dient de Indexing Service op de NAS te draaien.)

Voor het gebruik van de ChainWise WebDAV mogelijkheden dient onder beheer-instellingen in ChainWise nummer 1117 op JA te staan, is het nodig dat de instelling Request Filtering (Aanvraagfiltering) in Internet Information Server de HTTP term OPTIONS toestaat.
We adviseren dit te gebruiken om het gebruikersgemak en daarmee draagvlak sterk te vergroten.

In de file server moeten op bestandsniveau de modify (bewerk) rechten voor de groep Users worden toegevoegd zodat de documenten aangepast kunnen worden d.m.v. WebDAV.

Op client side niveau dienen gebruikers Microsoft Office 2016 of hoger te hebben geïnstalleerd om WebDAV te kunnen gebruiken.

Op server en client dienen TLS 1.0 en 1.1 standaard uitgeschakeld te zijn.
Systeembeheerders zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de gebruikte ciphers voor TLS1.2 en TLS1.3 zodat deze up-to-date zijn met de laatste beveiliging eisen.
Wij maken hierbij zelf gebruik van de adviezen van Nartac IIS Crypto en Qualys SSL Labs.

## 1.7 Componenten

De volgende extra server componenten dienen op de webserver geïnstalleerd te (mogen) worden:

- Persist ASPUpload (wordt door ChainWise geplaatst)
- Excel SpeedGen (optioneel) (wordt door ChainWise geplaatst)
- ASP.NET framework 4.8 (wordt door systeembeheerder geïnstalleerd)
- Word (voor PDF generator) (wordt door systeembeheerder geïnstalleerd met geldige licentie)
- Microsoft OLE DB driver 18 for SQL server: https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=56730 (door systeembeheerder te plaatsen t.b.v. TLS 1.2)
- SSL Certificaat (wordt door systeembeheerder geïnstalleerd en onderhouden)

Indien de mobile-service is aangeschaft (ten behoeve van gebruik van apps) dan dient er door de klant een certificaat te worden aangeschaft dat geschikt is voor mobiele toepassingen.

## 1.7 URL

Zo lang ChainWise alleen vanuit het bedrijfsnetwerk toegankelijk is (dus geen publieke webserver) hoeft er geen publieke URL gedefinieerd te worden, maar kan een lokale URL gebruikt worden zoals bijvoorbeeld https://cw-uwbedrijf.
Deze zal dan als alias in de DNS registratie van het bedrijfsnetwerk geplaatst moeten worden OF op de clients dienen in de hosts files een item voor deze URL opgenomen te worden (systeembeheerder).

Als ChainWise ook buiten het bedrijfsnetwerk toegankelijk is (dus wel publieke webserver) dan moet er een publieke URL gedefinieerd worden, zoals bijvoorbeeld https://cw.uwdomein.nl. Deze zal dan in de DNS registratie van het domein geplaatst moeten worden.
Verbergen van foutmeldingen wordt dan ook aangeraden (in te richten door systeembeheerder).

Tevens zal hiervoor een beveiligingscertificaat moeten worden aangeschaft en ingericht door de klant (óók als de omgeving niet van buiten het netwerk toegankelijk is!!).

# 2. Back-up t.b.v. ChainWise (verantwoordelijkheid systeembeheerder)

Het maken van de back-up ligt buiten de verantwoordelijkheid van ChainWise BV (Hosting bij ChainWise BV uitgezonderd). Voor instellen van de back-up van de data van ChainWise is onderstaande informatie kan worden gebruikt door uw systeembeheerder:

1. **Back-upschema in de SQL Server**
   Back-up schema / maintenance plan in de SQL Server inrichten voor ChainWise database (in ieder geval 1 per administratie, bij gedeelde informatie ook nog een shared database).

   Dit houdt in dat de SQL Server een back-up maakt van de database. Er wordt dan een back-up bestand per database aangemaakt op een bepaalde locatie. De gewenste locatie en naam kan in de SQL Server ingesteld worden.
   D.m.v. zogenaamde 'Maintenance Plans' in de SQL Server kan bijvoorbeeld dagelijks een nieuwe back-up file aangemaakt worden.

   Als de SQL Server een back-up bestand heeft aangemaakt, dan moet dit back-up bestand zelf nog wel (als file) geback-upt worden! Het staat immers nog steeds op de server en zal bij een server crash verloren kunnen gaan.

   *Verantwoordelijkheid inrichten SQL Server back-up: systeembeheer*

2. **SQL Server back-up bestanden file back-up**
   SQL Server back-up bestanden in de file back-up mee nemen.
   Waar deze staan is afhankelijk van hoe de back-up in de SQL Server is ingericht.

   *Verantwoordelijkheid inrichten file back-up: systeembeheer*

3. **ChainWise documenten map file back-up**
   ChainWise documenten map (1 voor elke ChainWise administratie) in de file back-up meenemen.
   Waar deze staat is afhankelijk van de ChainWise installatie.

   *Verantwoordelijkheid inrichten file back-up: systeembeheer.*

   Welke back-ups worden gemaakt en hoe vaak is de verantwoordelijkheid van de systeembeheerder.

# 3. Onderhoud SQL-Server (verantwoordelijkheid systeembeheerder)

Het onderhouden van de SQL databaseserver is nodig om o.a. performance van ChainWise optimaal te houden. Dit onderhoud ligt buiten de verantwoordelijkheid van ChainWise BV (Hosting bij ChainWise BV uitgezonderd). Om onderhoud te automatiseren zijn maintenanceplans benodigd. Ter instructie van de systeembeheerder volgt hieronder de inrichting zoals ChainWise deze hanteert in haar eigen hostingomgeving.

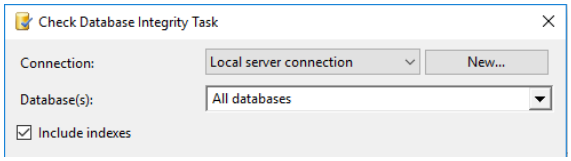
Onderstaand maintenance plan wordt wekelijks op zondag op al onze SQL instanties uitgevoerd.
Dit dient uitgevoerd te worden op een moment dat de database weinig tot niet wordt gebruikt.

Deze functionaliteit is standaard aanwezig is op alle SQL server versies m.u.v. Express. Op een Express database is dit ook op te lossen echter dienen hier dan losse scripts voor gemaakt te worden.

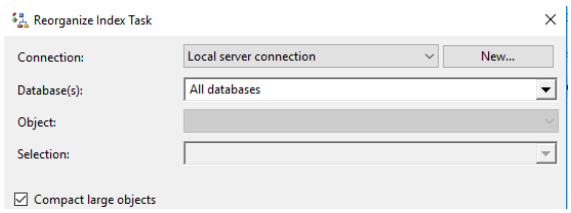
Indien uw server SQL server Enterprise heeft, dan kunnen de stappen 'Reorganize Index' en 'Update Statistics' worden overgeslagen. De reden hiervoor is dat de Enterprise versie de optie 'Keep index online' heeft bij 'Rebuild Index'.

Onderstaande stappen worden achtereenvolgens uitgevoerd.

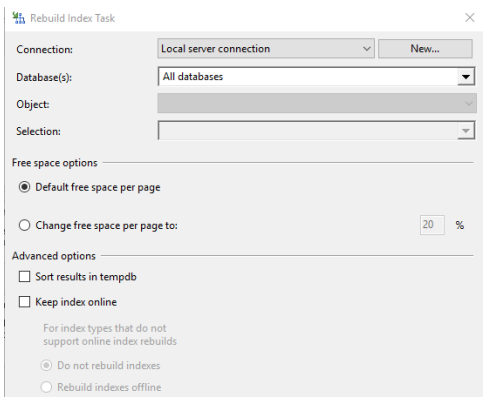
1. Check Database Integrity



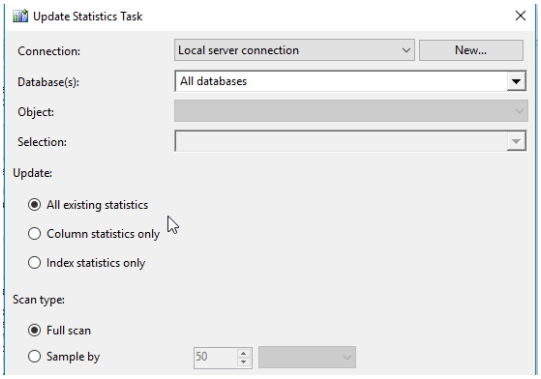

2. Reorganize Index



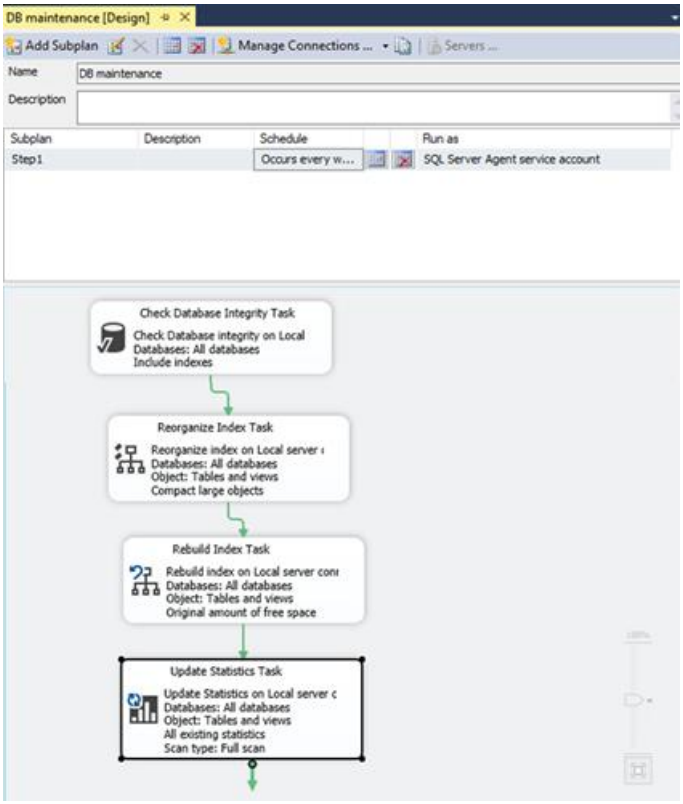

3. Rebuild Index



4. Update Statistics




Uiteindelijk ziet het maintenance plan er dan zo uit:



# 4. Support en contactgegevens

## Support

Voor vragen over ChainWise kunt u contact opnemen met onze supportafdeling.
**074 24 90 430** of **support@chainwise.nl**




## Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch te bereiken via:
**074 24 90 430**

## Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen.
U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.
**support@chainwise.nl**

## Bezoek ChainWise

Demmersweg 40
7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.