

PORTAL POWER

Nieuw: ChainWise Smart portaal

Het ChainWise Klantenportaal zit nu nog slimmer in z'n jasje.

We sommen op:

- Lay-out verfrist, navigatie geoptimaliseerd
- Introductie van onze vriendelijke 'allesweter' met FAQ-functie
- Nu zelf instellen welke rechten uw medewerkers hebben in ChainWise
- Direct de facturen van ChainWise inzien
- Notificaties ontvangen zodra nieuwe facturen beschikbaar zijn in het portaal
- Zelf instellen van eigen persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens
- Zelf instellen ontvangst van de ChainWise nieuwsbrief (per post of digitaal)
- ChainWise tickets aanmaken en/of inzien
- Inzien en downloaden van releasenotes, outlook plug-in en roadmap



Meer informatie

Uitgebreide releasenotes worden geleverd bij een volgende update en zijn tevens te vinden in uw huidige ChainWise Klantenportaal. Heeft u nog geen inloggegevens voor het portaal of wilt u meer informatie? Bel **074 249 04 30** en vraag naar ChainWise Support.

Identity Portaal

Ieder ChainWise Klantenportaal kunnen wij opzetten naar uw eigen wensen en vormgeven conform de richtlijnen van uw huisstijl.

Samen met klant IVM, het instituut voor arbeidsveiligheid, brandveiligheid & BHV, is gewerkt aan een eigen portaal voor ChainWise Cursusplanner. In deze opzet, met gebruiksgemak, overzicht en intuïtieve functionaliteit voor ogen, hebben zowel de cursisten als de cursistenplanners een eigen dashboard gekregen.



Zo kan elk ChainWise procesoptimalisatiesysteem worden voorzien van een portaal, desgewenst met uw eigen identiteit en functionaliteiten. Egbert Horsseleberg kan u er alles over vertellen: **06 53 53 0578** of egbert@chainwise.nl

Vincent Krooshof nu ook beschikbaar als consultant

Al meer dan 18 jaar zet ChainWise als softwareproducent met succes de talenten van Vincent Krooshof in. Vincent (opleiding bedrijfskundige informatica) stond als ontwikkelaar, samen met Bob Groenewoud, aan de wieg van het huidige procesoptimalisatiesysteem ChainWise. Logisch gevolg van al deze kennis is de inzet van Vincent als vraagbaak voor onze klanten.

De laatste jaren zijn de werkzaamheden van Vincent verschoven van technisch ontwikkelaar naar het samenstellen

van een functioneel ontwerp. De adviserende rol die Vincent in dit traject vervult, wordt aan klantzijde hoog gewaardeerd. Reden voor ons om Vincent ook als consultant aan te laten schuiven bij u als ChainWise-gebruiker.

Wilt u onderzoeken of uw huidige ChainWise inrichting nog volledig in de pas loopt met uw organisatie? Zijn er bedrijfsprocessen die in uw ogen te omslachtig zijn? Kortom, wilt u van gedachten wisselen met een ChainWise-pro die alle technische ins & outs kent van het systeem? Ga met Vincent Krooshof om de tafel.

Egbert Horsseleberg arrangeert voor u graag een meeting met Vincent. Bel **06 53 53 0578** of mail egbert@chainwise.nl



Pentest uitgevoerd op ChainWise

ChainWise is ook dit jaar grondig getest op veiligheid

In opdracht van een klant is een pentest uitgevoerd op de ChainWise software in de hosting omgeving van ChainWise. Op enkele kleine inrichtingspunten na zijn er uit de pentest geen noemenswaardige issues naar voren gekomen. Het spreekt

voor zich dat wij de aanbevelingen direct hebben doorgevoerd. Daaruit is op te maken dat ook de huidige ChainWise versie goed is beveiligd tegen pogingen om informatie te ontvreemden en/of aan te passen.



Roadmap

Graag delen wij met u de interne en de externe ontwikkelingen. Wij hebben de komende ontwikkelingen t/m 31-12-2019 op een roadmap geplaatst. Deze roadmap is voor u te raadplegen op het smart.chaiwise.nl portaal. Periodiek zal de bijgewerkte roadmap in het portaal worden geplaatst.

Communicatie verbeteringen cursusplanner

In de Q3-2019 release worden vereenvoudigde mogelijkheden op gebied van communicatiebeheer voor de cursusplanner verwacht. De doelstelling van deze eerste versie is het vereenvoudigen van de huidige communicatiemogelijkheden van de cursusplanner. In aankomende versies verwachten we dat meer verbeteringen op gebied van communicatiebeheer gaan volgen.

Mijn instellingen

Vanaf Q3-2019 zijn enkele instellingen door gebruikers zelf in te stellen zoals bijv.:

1. Hoofdmenu in beeld houden (ja/nee)
2. ChainWise openen in hoofdmenu x en submenu y
3. Filters default selecteren op eigen BusinessUnit (ja/nee)
4. Enkele helpdesk instellingen

Nieuwe mogelijkheden in ChainWise

Afgelopen half jaar zijn wederom vele nieuwe mogelijkheden beschikbaar gekomen in de 2 releases die zijn ontwikkeld. De volledige lijst met alle nieuwe mogelijkheden en verbeterpunten zijn te vinden in ons klantportaal <https://smart.chainwise.nl>

Hieronder volgt een uiteenzetting van enkele nieuwe mogelijkheden:

Met DocX sjablonen documenten genereren

In een eerdere ChainWise versie was al een begin gemaakt om op enkele plekken de mogelijkheid te bieden om met Docx sjablonen documenten te kunnen genereren. Afgelopen half jaar is die mogelijkheid tevens toegevoegd op de volgende plaatsen:

- Offerte (De kopieertabel kan nu ook naar eigen wens worden gestyled)
- Opdracht
- Werknemer
- Notities
- Taken
- Organisatie
- Contactpersoon

Werking met docx sjablonen:

Om een document op basis van een docx sjabloon te generen, kan een voorbeeldbestand worden gekozen op de plek waar een document gegenereerd dient te worden. Na een sjabloon te hebben gekozen is met knop 'vervangvelden' in te zien welke vervangvelden beschikbaar zijn voor dit sjabloon. De gewenste

velden kunnen in uw word-sjabloon worden geplaatst. Het docx bestand dient dan te worden geplaatst in de documentsjablonen map in de benodigde map (onder beheer-sjablonen-docx-xxx).

Afwijkende debiteur

Debiteurnummer van de afwijkende debiteur wordt nu ook getoond in de detail weergave en export van de organisatie pagina indien er een afwijkende debiteur is geselecteerd.

Offertes en opdrachten

Nieuwe instelling: Nacalculatie tonen in kopieertabel (1018). Deze tekst wordt getoond als extra regel in de kopieertabel na de urenposten. Als deze tekst niet leeg is dan worden nacalculatie uren gemarkeerd met een *.

Helpdesk module

In het klantportaal is het nu mogelijk om ook tickets voor een dochterorganisatie toe te voegen. Er wordt rekening gehouden met clusters (indien deze zijn

ingesteld). Bij een helpdeskproject waarbij is aangegeven dat de einddatum afhankelijk is van het contract, wordt automatisch de projectstatus aangepast als de einddatum wordt gewijzigd naar aanleiding van een wijziging van de verlooptdatum van het contract. Als de einddatum reeds verstreken is dan wordt de projectstatus op 'voltooid' gezet, anders op 'lopend'.

De helpdesk biedt nu ook de mogelijkheid om de deadline automatisch te laten herberekenen. Er wordt dan rekening gehouden met de tijd dat melding bij een klant heeft gestaan.

Verder is het mogelijk gemaakt om de sortering van ticketlijsten aan te passen zodat gekozen kan worden voor huidige werking waarbij wordt gegroepeerd per status of groepering per actiehouders.

Workflow

In een workflow is het nu mogelijk om een stap te kunnen kopiëren.

Waarschuwing onderbezetting bij een cursus

Vanaf versie 8.4 is het mogelijk om dagelijks een controle uit te laten voeren op onderbezetting van een cursus. Mocht het minimum aantal te factureren inschrijvingen of het minimum aantal deelnemers niet bereikt zijn van een cursus dan wordt de interne medewerker hiervan op de hoogte gebracht per mail. Met instelling 1052 kan ingesteld worden hoeveel dagen voor aanvang van de cursus deze controle uitgevoerd moet worden.

Digitale handtekening ook in aanwezigheidsregistratie

Er is een optionele module 'aanwezigheidsregistratie' beschikbaar waarmee op een tablet of laptop aanwezigheid kan worden geregistreerd door een docent. Tevens kan er voor worden gekozen om op een centrale locatie zoals een hal voor meerdere cursussen op 1 locatie aanwezigheid te laten registreren. Deze klant-specifieke aanwezigheidsregistratie heeft nu

ook de mogelijkheid om een andere optionele functionaliteit te gebruiken namelijk het digitaal zetten van een handtekening.

Nieuwe koppeling Edu-Dex

Deze koppeling maakt het mogelijk om trajecttypen als producten naar EDU-DEX door te zetten. Vanuit EDU-DEX kunnen de gegevens naar verschillende andere cursusaanbieders doorgezet worden.



Van links naar rechts: Michael Finkers, Egbert Horsselenberg, Bob Groenewoud

Michael Finkers nieuwe aanwinst ChainWise!

Per afgelopen februari maakt Michael Finkers officieel deel uit van het ChainWise team! Als student Technische Informatica van het Saxion in Enschede heeft hij tijdens zijn afstudeeropdracht bij ChainWise zich vooral bezig gehouden met de verbetering van de digitale communicatie van Cursusplanner. Michael zal dit de komende periode verder gaan ontwikkelen.

Doordat onze ChainWise programmeurs continue op klantverzoek uitbreidingen realiseren, zijn er vele instellingen op vele verschillende plekken in ChainWise die (onverwacht) invloed op elkaar kunnen hebben. Dat geldt ook voor de communicatie vanuit Cursusplanner.

De verschillende plekken waar instellingen staan, alsmede de onderlinge afhankelijkheden van die instellingen, maken het soms

lastig om te doorzien wanneer wat wordt gestuurd en aan wie.

Om beter overzicht te krijgen in de instellingen en de gevolgen daarvan is dit traject gestart, waarbij wordt gekeken hoe de huidige mogelijkheden logischer te positioneren en te benoemen.

Ook vinden gesprekken met klanten plaats om (aanvullende) wensen te inventariseren.

ChainWise kalender

19
sep
2019

Training
Cursusplanner

10
okt
2019

Training
Sjabloonontwikkeling

14
nov
2019

Training
Module Helpdesk

12
dec
2019

Training
Facturatie

Op onze website vindt u het complete programma. Wilt u deelnemen? Neem dan contact op met ons via telefoonnr. 074 24 90 430

Twinfield API

API aanpassingen (wijziging verplicht vanuit Twinfield), aanmelden terugsprong URL per klant wordt niet meer ondersteund.

Docentportaal

In verband met de AVG worden in het docentportaal enkele cursistgegevens verwijderd.

Like ChainWise

ChainWise is continue bezig haar online aanwezigheid te versterken. Volg ons, Like ons en/of deel ons. Uw support wordt zeer gewaardeerd!

